

# 排查预防是关键 规范联管抓实习

## ——2020年山东省教育科学规划课题“疫情与教育” 专项课题—《疫情防控背景下职业院校学生顶岗实习管理模式的探索与实践》第一次成果公报

**【内容摘要】**新冠肺炎疫情给中职生顶岗实习无疑造成了一定影响，给顶岗实习管理工作带来极大的难度和挑战。课题组从“疫情防控背景下职业院校学生顶岗实习管理模式的探索与实践”入手，通过问卷调查、入企走访，归纳梳理出实习单位难寻、专业对口率低、学生劳动强度过大、频繁更换实习单位、校企合作管理松弛、顶岗实习质量不高等中职生顶岗实习存在的管理问题。有针对性地研究、探索解决问题的对策。主要对策包括：建立双赢的、可持续发展的中职技能型人才合作培养制度；教育引导增强学生增强职业岗位意识，珍惜实习机会，尊崇劳动精神；完善政策措施，建立健全实习管理制度和细则；顶岗实习全员全程教育管理全覆盖。

目前，疫情防控背景下职业院校学生顶岗实习管理中，查明底数心中有数是关键，加强联合规范管理是重点，有的放矢抓好实习管理是目的。

**【关键词】** 排查预防 规范联管 抓实习

### 引言

威海市职业中等专业学校岳华丽主持的2020年山东省教育科学规划课题“疫情与教育”专项课题—《疫情防控背景下职业院校学生顶岗实习管理模式的探索与实践》。

课题编号：2020YZJ014

参与人员：吴卫斌、范晓丽、戴志刚、李欣、颜利力

课题基本情况：本课题于2020年3月27日山东省教育科学规划领导小组办公室评审立项。2020年4月2日正式开题。课题组认真制定了研究计划和研究方案，明确了人员分工。2020年4月-5月是课题研究的第一阶段。在这个阶段，重点摸清顶岗实习及其管理现状，探索顶岗实习学生管理制度、管理模式、管理办法，针对顶岗实习管理工作过程，建立有效的管理运作体制机制，并进行第一

次阶段性成果发布公报。目前，这个阶段的研究工作顺利进行，已取得阶段性成果。

我们的工作思路是：结合教育部关于在疫情防控期间对学生实习管理工作的总体部署，结合省委、省政府关于疫情防控有关工作要求，按照省教育厅关于疫情防控延迟开学期间各类学校管理工作的有关安排，高度重视疫情防控期间学生实习管理工作。坚持不懈地加强和改进后疫情环境下学生顶岗实习管理工作，将顶岗实习与在校学习一样纳入健康安全管理体系，认真关注这部分学生，全面完善健康安全管理体系，不漏盲区。

我们的研究思路是：深入学生、深入企业、深入社会调查研究，摸准摸清中职生顶岗实习目前在学生就读、安置上岗、日常劳动、生活、专业对接、校企合作育人等方面的现状，发现问题，定向研讨，提出对策，有针对性地探索解决问题的办法，堵住学校、企业、学生在顶岗实习中出现的漏洞。

## 成果内容

### 一. 问题缘起

新冠肺炎疫情给中职生顶岗实习无疑造成了一定影响，给顶岗实习管理工作带来极大难度和挑战。为了确保学生在实习期间的人身安全和身心健康，学校及时将顶岗实习学生纳入了学校师生疫情防控范围，成为了学校疫情防控重点对象，消除了一个疫情防控的盲区，这个群体的组织管理工作成了学校研究工作的重要组成部分。

课题组根据学校工作重点，将疫情防控背景下职业院校学生顶岗实习管理纳入研究范畴。旨在通过研究顶岗实习管理模式，补上疫情管控特殊时期、校企合作特定关系下，顶岗实习存在的不容忽视的管理短板，堵塞管理漏洞，消除管理隐患，切实保障好、维护好企业员工、实习学生的生命健康、合法权益，安全地高质量地携手育人。

### 二. 研究内容和方法

为了精准掌握中职顶岗实习学生的实习现状，以及疫情防控对顶岗实习学生在心理和实习环境等方面造成了哪些影响，进一步完善中职学生的顶岗实习管理模式，加强对《疫情防控背景下职业院校学生顶岗实习管理模式的探索与实践》的有效研究，课题组在4月6日-4月30日，在山东省范围内通过问卷调查和走

访企业等方式，摸底排查，全面了解、把握。

调查工作采取分专业、班级随机抽样的方式进行。共调查了山东省 28 所职业院校的 2700 名学生和 45 名教师，走访了企业 10 家。发放学生问卷 2700 份，问卷回收率 100%；发放教师问卷 45 份，回收率 100%；与企业负责人座谈 15 次。

调查的学校包括：威海市部分职业院校，如威海市职业中等专业学校、威海市高级技工学校、文登市职业中等专业学校、荣成市水校、威海职业学院和威海海洋职业学院等 6 所。山东省内的部分职业院校，如烟台市护士学校、淄博市高青职业中专、潍坊市高密中等专业学校、东营市垦利区职业中专、菏泽信息工程学校、烟台理工学校、滨州市高级技工学校、临沂科技中等职业学校、曲阜中医药学校、山东信息工程学校、枣庄科技学校等 11 所中职学校。还有一些高职院校，如枣庄职业学院、泰山医学院、泰山交通职业运输学院、山东医学高等专科学校、山东科技职业学院、山东经贸职业学院、山东海事职业学院、山东第一医科大学、山东铝业职业学院、济南工程职业技术学院、菏泽信息工程学院等 11 所高职院校。还调查了省外的河北省容城县职业教育中心。调查问卷和访谈内容涉及到了实习管理的方方面面，包括疫情防控背景下的顶岗实习学生的管理、影响学生顶岗实习效果的家庭背景、理论与实践相结合的程度、与实习相关的法律法规、疫情防控环境下线上学习等方面的针对性非常强的 60 个问题。

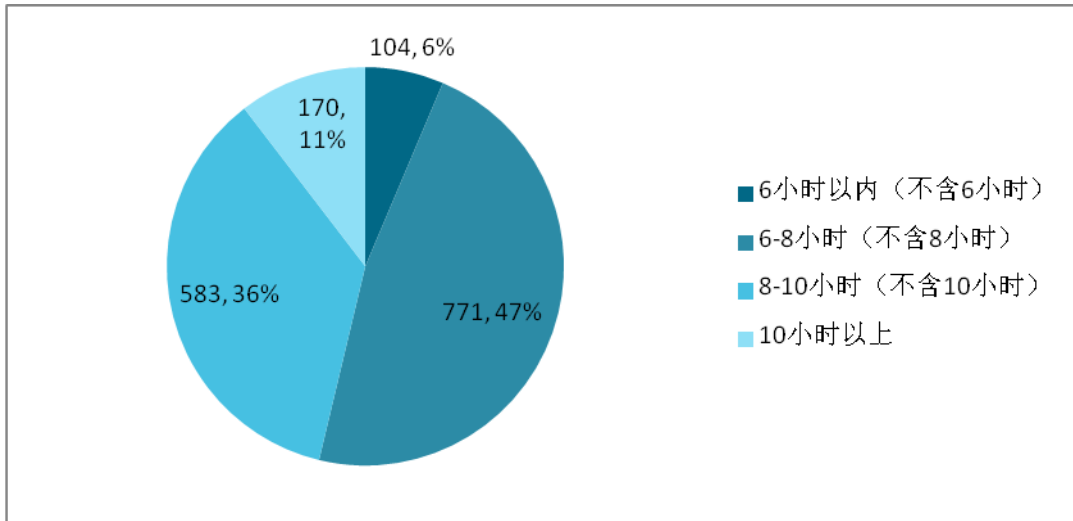
在全面排查的基础上，我们做了**数据统计、归纳分析**，将结果梳理归档，提取了四个方面的突出问题：

### **问题一：实习单位难寻**

由于我国有关职业教育中企业的责任与义务的法律政策还不完善，这就造成很多企业缺乏接收实习生的积极性。企业的盈利性比较强，如果接收实习生不能给企业带来利益，会影响企业接收学生顶岗实习的积极性。部分企业愿意接收实习生，也只是被动的对待学生，只关注企业的生产与利益，把学生当作“廉价劳动力”。加之新冠肺炎的冲击，可以接纳中职生实习的企业再度减少。

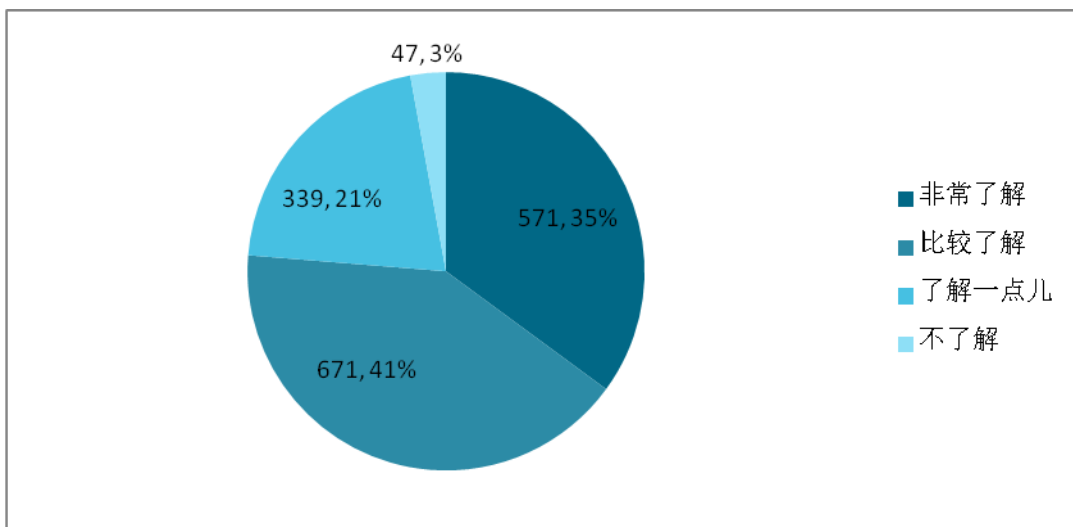
### **问题二：企业劳动强度过大**

学生实习期间从事过劳动强度特别大的工作以及经常加班的现象比较严重。



调查显示，35.8%的学生每天要工作 8-10 小时，10.4%的学生要工作 10 小时以上，由于经常性加班，企业对顶岗实习的学生身心方面是疏忽的，时间长学生会感觉到身体和心理的疲劳，长此以往将存在着不容小觑的安全隐患。

### 问题三：学生缺乏吃苦耐劳精神，频繁更换工作岗位



调查数据发现，学生频繁更换单位，有的换过 3-4 个。更换实习单位的原因，有 24%的学生对自己将来所从事的行业不是很了解，有 37.4%的学生是因为专业不对口，有 30.9%的学生是因为工作压力过大，有 23.5%的学生是因为单位层次低，学不到东西，工资过低也是跳槽的一个原因。

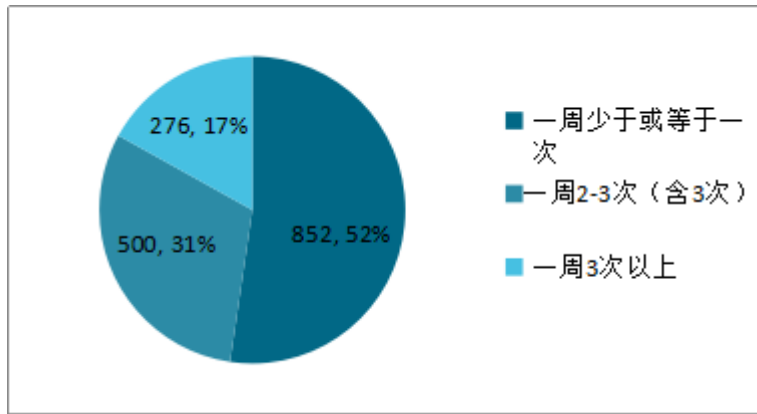
24%的学生实习单位不是学校安排，学生对实习的总体满意度一般，对教育部门制定的顶岗实习政策知晓度较低，仅为 2%。

	选项	百分比
换过 几次 实习 单位	1次	10%
	2次	3%
	3—4次	1.6%
更换 实习 单位 原因	专业不对口	37.4%
	工作压力大	30.9%
	单位层次低，学不到东西	23.5%

频繁更换实习单位在一定程度上影响了实习计划的完成情况，也影响了实习的实效，而且增加了企业接收实习生的成本，直接影响到校企合作的正常进行。走访企业知晓，现在的中职生普遍缺乏吃苦耐劳的精神，诚信意识淡薄，不能安心踏实地从基层工作做起，存在着眼高手低的情况。

#### 问题四：校企联手管理松弛

调查数据分析发现，不管是师傅还是学校实习指导教师，多数学生喜欢“一对一现场指导”的方式，其次才是“电话及网络沟通”和“带队下班后指导”。这反映出学生在实习过程，希望能像师傅带徒弟一样习得技术和经验。学生也希望学有所用，但是部分学生的顶岗实习是专业不对口的，20%的学生实为打工，没有真正做到工学结合，忽视自己的实习与成长。还有企业开头热，中间忽视了对学生的过程管理。但从学校和实习单位两方看，实习单位对实习学生指导的重视程度还明显高于学校，实习单位的师傅们会经常临场指导学生的实习。而学校实习指导老师因为学校工作忙，大都是通过电话、QQ等方式了解实习情况，进驻企业现场指导学生的老师较少，50%实习教师周指导学生少于一次。学校对学生顶岗实习的监督和指导职责淡化，势必导致学校实习管理责任的不到位，也影响了校企双方的有效沟通和实践教学的质量。



### 问题五：群体外围的实习生

还有一部分学生没有参加顶岗实习，一部分是因为疫情，家长暂时不同意复工；一部分是之前的实习单位因为疫情效益不好，现在不能接收过多的实习生，短期之内不太好找新的实习单位；还有一部分同学是要专升本。对于专升本的学生，学校要安排文化课和专业课老师进行网上教学，对他们进行辅导。剩下的学生也要安排网上教学，网上教学的内容我们做了调查，79.6%的同学认为内容应该以职场的常识知识为主，比如职场礼仪，沟通技巧等，这对于以后他们走向工作岗位是有很大作用的，所以这部分学生课程安排可以参考一下。

### 三. 研究结论

(一) 经济社会发展对职业院校的实习实训教学影响很大。

(二) 政府指导力度弱化。政府有关部门对学生顶岗实习工作可以有更大的作为。

(三) 学校监督职责淡化、企业被动对待顶岗实习学生。现有企业、职业院校对学生技能技术培养存在用心不够、管理懈怠等现象。

(四) 现有顶岗实习管理方学校和企业的深度协调、合作机制等急需建立健全。

(五) 学生离岗现象严重。学生的敬业乐业精神、劳动教育有待加强。

(六) 职业院校顶岗实习制度有待在校企合作框架下进一步改进。应该将校企合作、产教融合真正地落实到实处。

## 四. 政策建议

针对职业院校学生顶实习中存在的问题，提出改进工作的政策、建议如下：

### （一）建立建立面向顶岗实习的用人制度和培训制度

校企合作是职业院校学生实习实训的有效途径。要研究改善双方合作共赢的体制机制。首先要改善学生实习、实训、培训、上岗等学习、就业制度，建立学生在学校、企业学习、培训、就业一条龙服务链条，开辟企业面向职业院校实习生的入门即招工定聘、实习即岗前培训的制度，并上升为国家的企业管理制度。

要遵循经济市场规律，发挥政府统筹协调作用，处理好校企携手合作关系。当企业不愿意接收学生实习时，政府和学校要考虑将经费科学、合理地投资到企业，让企业受益，积极与学校配合开展顶岗实习工作。要在可持续发展的思路下来对企业建立相关制度进行引导，建立的制度应当是双赢的、可持续发展的制度。

### （二）政府和学校真诚付出服务

校企合作是职业学校学生实习实训的有效途径。要研究改善双方合作共赢的体制机制。要遵循经济市场规律，发挥政府统筹协调作用，处理好校企携手合作关系。要在可持续发展的思路下来对企业建立相关制度进行引导，建立的制度应当是双赢的、可持续发展的制度。

政府和学校要以改革为动力，以服务为根本，探索建立现代职业教育体系。重视调动企业、行业、社会组织和个人举办或参与职业教育的积极性，主动与他们就学生实训教学、顶岗实习、产教融合等相关事宜进行探讨、协商。

### （三）加强教育部门监督管理

政府主管部门要加大对企业、学校的监管力度，保证顶岗实习顺利完成。并在此基础上，结合实际，坚持问题导向，进一步建立健全适合本地区职业学校学生实习管理细则和管理制度，加强对顶岗实习各方面的有效监督。

针对学生顶岗实习中出现的一些问题，在一些重要环节，如学生报酬是否合理、专业是否对口、安全防范是否到位、是否存在不合理的加班现象、学校顶岗实习是否有规划方案、实习指导教师是否缺人缺岗、学生有无脱管现象、实习中是否被老员工欺负等等。教育主管部门要会同人社、安监、卫健委等部门共同

做好对学校、企业顶岗实习工作的监管，对存在的不合理问题提出整改意见，督导立纠立改。

#### **(四) 学校全员全程管理全覆盖**

学校面向全体顶岗实习学生，将教育重视贯通在实习前、实习中、实习后的每一个阶段。

实习前应有相应的岗前培训：一是安全教育，二是岗前技能的强化，如推销、语言表达、礼仪等方面。

实习中，学生每天应认真详细记录实习日志、实习报告等，学校可选派专职教师下到企业中，这不仅有利管理学生，还可承担起检验教学内容与实际需求的差异，并能够锻炼教师自身的教学和技能水平，同时也是学校“双师型”教师培养的一条重要途径。

实习结束后，以专业部为单位对学生的实习成绩进行评价并总结，分类归档管理。

其中有两个具有特殊背景的时期。一个是在疫情防控的紧要关口，已经到岗的学生应如何做好防护工作？

学生的健康安全无疑是摆在首位的。要准确摸清实习学生情况。班主任和实习指导教师联动，每日对每名实习学生全覆盖无遗漏表格式清单化跟踪管理，建立实习学生动态台账，随时掌握实习学生的动态。要多管齐下排查学生情况。针对个别学生不如实汇报个人情况的问题，班主任、指导老师、班委会干部、小组组长多方位沟通，钉钉定位签到、微信共享位置、指定地点合影、随时视频抽查等方法多渠道排查，做到多层次、多途径核实学生真实情况。同时，做好学生的思想工作，剖析利害关系，及时公布官方疫情，重视学生心理疏导。学校与企业共同建立实习学生疫情防控联动机制。企业负责每天记录并反馈实习学生到岗离岗时间、早晚体温检查、工作（生活）场所的消毒防疫等工作。学校通过查询实习学生活动轨迹后，对校外实习学生实行一人一档制度，每日“日报告”“零报告”，让顶岗实习学生凭健康绿色码上岗，指定专人（实习指导老师）每天联系学生和企业相关人员，掌握学生在实习企业的工作、生活和身体健康情况。学校要与顶岗实习的学生签订承诺书，提高学生在工作中对疫情防护的警惕性。并且学校对复工的企业也是有要求的，企业必须是经当地防疫部门批准备案复工复产



的企业；不能是劳动密集型企业；同时必须不是疫情严重地区的企业，应是目前已经出现拐点并有效控制疫情地区的企业。为确保学生安全走上实习岗位，学校招生就业与校企合作办对实习单位防控工作必须走访。对所到企业的疫情筛查登记和室内消毒情况进行了详细了解，仔细查看防疫物资、设施配备使用情况，与企业就做好学生返岗安全生产工作展开探讨，提醒企业加强疫情防控和生产安全隐患自查工作，提高员工的安全意识，确保人员安全健康。此外，学生的顶岗实习应严格遵守威海政府的疫情防控政策，同时加强对学生的安全防护教育，与企业建立更加密切的沟通渠道。

一个是疫情防控常态化背景下顶岗实习的学生该如何管理呢？

我们的实习工作要落实到每个学生。要针对学生不能按时到岗面临被辞退的用人单位，学校向企业说明特殊时期上级有关规定、要求以及未按规定上岗后可能带来的风险，通过沟通协商稳定学生的实习岗位；对已经与学生签订就业协议的用人单位，主动了解、关心用人单位疫情期间的工作安排和复工情况，共同商定解决复工中的问题，保障实习顺利进行。

#### **（五）信息技术教育管理常态化**

2020年4月29日中共中央政治局常务委员会会议，分析国内外新冠肺炎疫情防控形势，研究部署了完善常态化疫情防控举措，要继续坚持必要的人员管控和健康监测措施，指导企事业单位和各类公共场所落实防控要求，引导群众做好必要的个人防护。疫情防控进入持久战，包括顶岗实习在内的各项教育管理依靠现代信息技术将成为常态。

学校、企业要继续通过网上资源网上渠道，微博、微信公众号、家长群、学生群等网络渠道宣传普及疫情防治知识和防控要求，开展健康教育，引导做好防控。同时，要加强学校、企业、家庭、学生的相互联系和沟通，不间断地开展学生在学校、在企业、在社会的疫情监测、人身安全、心理健康、专业技术、法纪道德等综合管理。要特别重视学生的从业教育，可通过上思想政治课、职业生涯规划或就业指导课程向学生宣讲必须深入到生产一线、脚踏实地工作的理念，使他们形成良好的职业道德，磨练和增强他们的岗位责任感。顶岗实习是连接产教结合、校企合作的关键环节，充分体现了职业教育的“职业性”。我们应尽可能探索有效的方法促进顶岗实习的完善和发展，从而推动职业教育的科学发展。